

[← Voltar ao início](#)

LEGAL

Política de Privacidade

Última atualização: 9 de junho de 2026

Introdução

Na Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda., privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários e clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX — incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda., doravante denominada simplesmente como "Sancred", inscrita no CNPJ/MF sob o nº 67.159.152/0001-02, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

1.1.1. Da seção "Fale conosco"

Essa seção de nosso site é destinada a todas as pessoas que queiram entrar em contato com a Sancred através de nosso site. É uma seção aberta ao público, para clientes e não clientes. Abaixo seguem os campos que a compõem e a finalidade:

- **Nome:** tem por finalidade a identificação do titular.
- **E-mail:** tem por finalidade agregar como meio de comunicação com o titular.
- **Telefone / Celular:** tem por finalidade agregar como meio de comunicação com o titular.
- **Endereço:** tem por finalidade agregar como meio de comunicação para envio de documentos físicos diversos.
- **Assunto:** título dado pelo titular dos dados sobre qual assunto quer tratar.
- **Mensagem:** campo destinado ao titular para explicar por qual motivo está entrando em contato com a Sancred.

1.1.2. Da seção "Chat online"

Essa seção de nosso site é uma opção de contato disponível exclusivamente para os atuais clientes da Sancred. Ao acessar o chat online, será solicitado ao titular que informe seu nome completo e os três primeiros dígitos de seu CPF para garantir que estamos falando com o titular. Abaixo seguem os campos que o compõem e a finalidade:

- **Escreva algo:** campo aberto onde o cliente titular pode escrever o que desejar a fim de buscar solução para algo que queira resolver.

1.1.3. Da seção "Trabalhe conosco"

Essa seção é destinada a pessoas que desejam se candidatar a vagas de trabalho disponíveis na Sancred. Ao clicar no botão "Trabalhe conosco", o titular é redirecionado para nossa ilha digital, onde poderá disponibilizar seu currículo para análise.

1.1.4. Da seção "Negocie agora"

Essa seção tem por finalidade atender os titulares que são clientes da Sancred e desejam realizar negociações de suas dívidas que estão sob a administração e responsabilidade da mesma.

Ao clicar nessa seção, o cliente é redirecionado para um número de WhatsApp da Sancred, onde será atendido por um de nossos colaboradores. Antes de dar início à negociação, é realizado procedimento de confirmação, onde é solicitado pelo atendente da Sancred os três primeiros números do CPF e nome do titular. Após a confirmação, o atendimento é iniciado.

Por se tratar de canal do WhatsApp, o campo de informações enviadas pelo titular é aberto.

1.1.5. Da seção "2ª via de boleto"

Essa seção tem por finalidade atender os titulares que são clientes da Sancred e desejam obter a segunda via de boleto para pagamento de sua dívida.

Ao clicar nessa seção, o cliente é redirecionado para um número de WhatsApp da Sancred, onde será atendido por um de nossos colaboradores. Antes de dar início ao atendimento, é realizado

procedimento de confirmação, onde é solicitado pelo atendente da Sancred os três primeiros números do CPF e nome do titular. Após a confirmação, o atendimento é iniciado.

Por se tratar de canal do WhatsApp, o campo de informações enviadas pelo titular é aberto.

1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

Os dados coletados automaticamente são por meio da utilização de cookies. Os tipos de cookies que utilizamos estão apresentados em nossa [Política de Cookies](#).

2. Como coletamos os seus dados?

Os dados coletados são enviados pelo titular, sendo que a forma como são coletados está descrita por seção nos itens 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4 e 1.1.5 desta Política de Privacidade.

2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. para com seus usuários e clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

A Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. assegura a seus usuários e clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. através dos seguintes meios disponíveis:

- Telefone: [\(19\) 3775-4040](tel:(19)3775-4040)
- WhatsApp: [\(19\) 3512-0233](tel:(19)3512-0233)
- E-mail: atendimento@sancred.com.br


De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- I — cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II — estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

- III — transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados  dispostos nesta Lei; ou
- IV — uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário ou cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários ou clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados, e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados:

- I — Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II — Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
- III — Proteção dos direitos da Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8. Cookies ou dados de navegação

A Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. faz uso de cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, contendo informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de cookies em seu dispositivo.

A Sancred utiliza os seguintes cookies:

- Cookies essenciais
- Cookies analíticos
- Cookies funcionais
- Cookies de marketing

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- [Se você usa o Internet Explorer](#)
- [Se você usa o Firefox](#)
- [Se você usa o Safari](#)
- [Se você usa o Google Chrome](#)

- [Se você usa o Microsoft Edge](#)

 [Se você usa o Opera](#)

Você pode ter maiores informações sobre os cookies que utilizamos e como eles funcionam em nossa [Política de Cookies](#).

9. Alteração desta Política de Privacidade

Reservamos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. Responsabilidade

A Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda., comprometemo-nos a segui-las.

10.1. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. não se responsabiliza por:

- I — Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

- II — Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda..
Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários ou clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.
- III — Inveracidade das informações inseridas pelo usuário ou cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda.; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário ou cliente.

11. Encarregado de Proteção de Dados

A Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda. disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

- Telefone: [\(19\) 3775-4040](tel:(19)3775-4040)
- WhatsApp: [\(19\) 3512-0233](tel:(19)3512-0233)
- E-mail: atendimento@sancred.com.br

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Razão social: Sancred Sistema Nacional de Recuperação de Crédito Ltda.

Endereço: Rua Barão de Jaguara, 1481 - 8º andar, Centro, Campinas - SP, CEP 13015-002

Telefone: [\(19\) 3775-4040](tel:(19)3775-4040)

0800: [0800 942 0333](tel:08009420333)

WhatsApp / Telegram: [\(19\) 3512-0233](tel:(19)3512-0233)

E-mail: FaleConosco@Sancred.com.br

E-mail de atendimento: atendimento@sancred.com.br

Atendimento: Segunda a Sexta das 08h00 às 18h00

Encarregado (DPO): Ricardo Monteiro Soares — ricardo.soares@sancred.com.br